



# Passez votre test TOEIC<sup>®</sup> avec surveillance à distance

### Table des matières

1.	Les étapes pour passer votre test TOEIC avec surveillance à distance	1
2.	ETAPE 1 : Inscription à une date de test	2
3.	ETAPE 2 : Configurations techniques	10
	3.1. Vérification de votre matériel	
	3.2. Réception du lien de connexion	22
	3.3. Recommandation : anticipez votre environnement de test	23
	3.4. Récapitulatif des emails envoyés par ETS Global	23
4.	ETAPE 3 : Passage du test	24
	4.1. Préambule du test	24
	4.2. Vérification de votre matériel	25
	4.3. Vérification de votre identité et de votre environnement	
	4.4. Le test démarre : questions administratives et consigne	
	4.5. Comment naviguer dans le test	35
5.	ETAPE 4 : Réception de vos scores	

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site internet **www.etsglobal.org** ou contacter votre représentant ETS Global local. Une liste des représentants ETS Global est disponible sur notre site internet **www.etsglobal.org**. S'il n'y a aucun représentant ETS Global dans votre pays, veuillez nous contacter :

ETS Global - 24 rue Chauchat, 75009 Paris, France Tél. : +33 (0)1 40 75 95 20 *E-mail:* serviceclient@etsglobal.org www.etsglobal.org

### 1. Les étapes pour passer votre test TOEIC avec surveillance à distance







Vous commencez à l'étape 1



### Vous êtes étudiant, en poste ou en recherche d'emploi

En fonction du choix fait par votre organisme de formation ou institution académique, vous commencez soit à :

### Etape 1

Vous choisissez votre date de test.

### OU

### Etape 2

Votre date de test est définie.

### 2. ETAPE 1 : Inscription à une date de test

Dans le cadre d'une inscription avec votre organisme de formation ou votre institution académique, vous allez passer un test TOEIC avec surveillance à distance.

Une fenêtre de test définie par votre institution vous laisse la possibilité de choisir la date de votre choix.



Vous recevez un premier email de la part d'ETS Global ayant pour objet : **Inscrivez-vous à votre test TOEIC® !** 

#### Cliquez sur le bouton « S'inscrire au test avec mon voucher »

GLOBAL A subsidiary of ETS
Bonjour
Un voucher TOEIC (bon prépayé) a été créé pour vous par votre organisme de formation ou votre institution académique.
Ce voucher permet aux candidats de s'inscrire au test TOEIC® Listening, Speaking, Reading, Writing en Programme Institutionnel, sur ordinateur avec surveillance à distance.
Candidat :
Votre voucher est valable pour une inscription à une session de test ayant lieu au plus tard le <b>6 août 2025.</b>
Attention, si vous passez votre test <b>TOEIC dans le cadre d'une formation</b> financée par votre CPF, nous vous rappelons que vous devez obligatoirement passer votre test juste avant la fin de votre formation.
Pour les tests TOEIC en présentiel en centre de tests, nous vous invitons à procéder à votre inscription <b>au minimum 30 jours calendaires</b> avant la date de fin de validité de votre voucher pour vous assurer d'une disponibilité.
S'INSCRIRE AU TEST AVEC MON VOUCHER
Veuillez ouvrir ce lien avec Google Chrome ou Mozilla Firefox.
Suite à votre inscription, vous recevrez un email de confirmation.
Cordialement, L'Equipe ETS Global

Vous êtes alors dirigé(e) vers le site ETS Global pour choisir la date de passage du test de votre choix.



**Remarque :** sachez que vous devrez **vous connecter 45 minutes avant l'heure de passage du test**. Si vous choisissez un test à 14h, vous devrez être connecté(e) à 13h15 le jour du test.

INSCRIPTION À	UN TESI	2	1	1
CHOISISSEZ VOTRE TEST	LES PROCHA			
Test TOEIC <sup>®</sup> 4-Skills Le Test TOEIC <sup>®</sup> Listening, Speaking, Reading and Writing mesure le niveau des compétences de compréhension orale et écrite, et d'expression orale et écrite en anglais des niveaux débutants à avancés dans un contexte professionnel.	23 août En	DEIC <sup>©</sup> 4-Skills Tests @ ligne	0,00 € Struccess Plus que 220 places disponibles 1 il reste 2 heures pour réserver	•
Bénéficiez du test TOEIC 4-Skills au prix exclusif de 169 € pour toute session de test ayant lieu avant le 31 août 2024. Code : TOEIC4SKILLS	23 août En 1430	DEIC <sup>®</sup> 4-Skills Tests @ ligne	0,00 € Stroccese Plus que 244 places disponibles 1 il resite 2 heures pour réserver	
Programme Institutionnel Le Test TOIIC <sup>®</sup> Ustening, Speaking, Reading and Writing mesure is invisue des compréheness de compréhension orale et écrite, et d'expression onale et écrite en anglais des niveaux débutants à avancés dans un contexte professionnel. Exemple d'attestation de résultats	23 août En	DEIC <sup>©</sup> 4-Skills Tests @ ligne	0,00 C Struckers Plus que 247 places disponibles 1 il reste 3 heures pour réserver	
Format du test Sur ordinateur 😭 Surveillance à distance avec ordinateur	23 août En 1700	DEIC <sup>®</sup> 4-Skills Tests @ ligne	0,00 € Stescene Pus que 235 places disponibles 1 E reste Sheures pour réserver	
				_

L'heure de votre convocation est indiquée sur la page récapitulative. Le jour du test, **connectez-vous au test** à l'heure indiquée sur l'email de confirmation d'inscription.

Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur « VALIDER ».

INFORMATION CANDIDAT
CENDIDAT 1       Image: Constructions demandées         "ourge dégations       "ourge dégations         "ourge dégations       Test         Test       Test         Ermail *       Date de naissance *         test@gmail.com       Ourde de naissance *         Pays       30/04/1996         Pays       30/04/1996         Pays       30/04/1996         Pays       1         *33       Téléphone         Des de naissance *       00/04/1996         Pays       1         *33       Téléphone         Options additionnelles       Remises         Matestation digitale de lorge de naissance *       0000         1       1       0000
VALIDER

Cliquez ensuite sur « ETAPE SUIVANTE »



La page de résumé suivante apparaît :

Cliquez sur « **AJOUTER UNE ADRESSE** » pour poursuivre les étapes de validation. Remarque : vous n'avez rien à payer pour ce test. Néanmoins il est nécessaire d'indiquer votre adresse postale. Vous ne recevrez aucun courrier.

P.U. HT	Quantité	Total HT
0,00 €	1	0,00 €
0,00 €	1	0,00€
		0,00 €
Pri Montant T	x total HT VA 20,0 %	0,00 € 0,00 €
	Total	0,00€
ntialité. Cette session o	de test sera organ	isée avec une
	P.U. HT 0.00 € 0.00 € Pri Montant T	P.U. HT Quantité 0,00 € 1 0,00 € 1 Prix total HT Montant TVA 20,0 % Total ntialité. Cette session de test sera organ

### AJOUTER UNE ADRESSE

Nom de cette adresse	Civilité* ~
Prénom*	Nom*
E-mail* test@gmail.com	Adresse*
Complément d'adresse	Code postal *
Ville*	Région
Pays <sup>★</sup> ∽	<sup>Indicatif*</sup> +33 ∨ Téléphone <sup>*</sup>
ANNULER	AJOUTER L'ADRESSE

Après avoir coché la case « J'ai lu, compris et accepté les conditions générales de ventes et la politique de confidentialité » cliquez sur « Valider ma commande ».

ANIER			
Description	P.U. HT	Quantité	Total HT
Date de la session       Heure de convocation       Lieu de passage du test         samedi 24 août 2024       08:15       En ligne	0,00 €	1	0,00 €
Attestation digitale de résultats	0,00 €	1	0,00 €
03817-1168103-141562 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance			0,00€
	Pr Montant T	ix total HT VA 20,0 %	0,00 € 0,00 €
		Total	0,00 €
Adresse de facturation			
Mrs Test <u>Test</u> 24 rue Chauchat 75009 PARIS France test@gmail.com +33666666666			
✓ J'a lu, compris et accepté les Conditions Générales de Ventes et la Politique de Confidenti serveillance à distance. <sup>*</sup>	ialité. Cette session	de test sera organ	isée avec une

La page ci-dessous apparaît à l'écran. Vous avez 3 options :

- 1. Vous connecter à votre compte si vous en possédez un
- 2. Créer votre compte
- 3. Valider votre commande sans créer de compte

ME CONNECTER Complétez les champs ci-dessous.	2	PREMIÈRE VISITE ? CRÉER UN COMPTE Créer un compte vous permettra de :
E-mail*		<ul> <li>Disposer d'un accès personnel à tous les produits et services proposés</li> <li>Commander plus rapidement en enregistrant vos informations personnelles</li> </ul>
Mot de passe <sup>*</sup>	•	<ul> <li>Accéder à toutes les informations pratiques concernant le passage de votre test et votre score</li> </ul>
Se souvenir de moi		Consulter l'historique complet de vos commandes et factures
ME CONNECTER		CRÉER MON COMPTE
Mot de passe oublié ?		→ Valider ma commande sans me connecter ou créer un compte



**Remarque :** Si vous créez un compte, vous recevrez un email d'ETS Global vous confirmant la création de compte. Nous vous recommandons de créer un compte pour accéder à votre score directement sur votre compte en ligne ETS Global.

En validant votre date d'inscription au test, la dernière page de confirmation apparaît :



Après avoir validé votre inscription à une session de test TOEIC avec surveillance à distance, vous recevez 2 emails de confirmation :

- Email de confirmation de commande
- Email de confirmation d'inscription



#### Email 2 - Objet : Confirmation de votre commande

<text><text></text></text>	ETS.   GLOBAL A subsidiery of ETS			
Nous vous remercions pour votre commande n°2134746. Vous recrouvere an ligne dans la rubrique "Commandes et Factures".         Récapitulatif de votre commande 2134746.         Numercions pour votre commande 2134746.         Numercions pour votre commande 2134746.         Récapitulatif de votre commande 2134746.         Numercions pour votre commande services.         Numercion	Cher, chère			
Récapitulatif de votre commande 2134746         Prime       RULHT       QT       TOLHT         TOEICQ 4.5kills Tests - Programme       0.00 €       1       0.00 €         Attestation digitale de résultats       0.00 €       1       0.00 €         Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills       0.00 €       1       0.00 €         Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €       1       0.00 €         0439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       1       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       1       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       1       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEICQ 4.5kills - Drota TTO 0.00 €       0.00 €       1         10500-110000000000000000000000000000000	Nous vous remercions pour votre commande n°21 toutes les informations concernant votre command dans la rubrique "Commandes et Factures".	34746. Vou de sur votr	us retro e comp	ouverez ite en ligne
Pisignation       P.U. HI       QT       TOT. HI         TOEIC® 4-Skills Tests - Programme       0.00 €       1       0,00 €         Attestation digitale de résultats       0.00 €       1       0,00 €         Attestation digitale de résultats       0.00 €       1       0,00 €         Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills       0.00 €       1       0,00 €         Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €       1       0,00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills- Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills- Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills- Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Moucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills       0.00 €         1050       1       0.00 €         1060       1       0.00 €         1070       1       0.00 €         1080       1       0.00 €         1090       1       0.00 €         1090       1       0.00 €         1090	Récapitulatif de votre commande 21	134746		
TOEIC® 4-Skills Tests - Programme       0.00 €       1       0,00 €         Institutionnel en ligne (voucher)       Attestation digitale de résultats       0.00 €       1       0,00 €         Attestation digitale de résultats       0.00 €       1       0,00 €       1       0,00 €         Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills       0.00 €       1       0,00 €       1       0,00 €         - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €       1       0,00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ouche       0.00 €         105       Total TVA (20%)       0.00 €         106       Total TC       0,00 €         107       0.00 €	Désignation	P.U. HT	QT	TOT. HT
Attestation digitale de résultats       0.00 €       1       0.00 €         Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills       0.00 €       1       0.00 €         - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €       1       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         1010000000000000000000000000000000000	TOEIC® 4-Skills Tests - Programme Institutionnel en ligne (voucher)	0,00€	1	0,00 €
Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills       0.00 €       1       0,00 €         - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €       1       0.00 €         10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance       0.00 €         Montant TVA (20%)       0.00 €         Montant TVA (20%)       0,00 €         Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre sons fonctionnalités et services. C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci- dessous que votre commande sera rattachée à votre compte.	Attestation digitale de résultats	0,00 €	1	0,00 €
0,00 €           10439-1171608-141907 - Voucher 12         0,00 €           mois - Test TOEIC® 4-Skills -         Drogramme institutionnel - Sur           ordinateur avec surveillance à distance            Mine MT         0,00 €	Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance	0,00€	1	0,00 €
Prix HT       0,00 €         Montant TVA (20%)       0,00 €         Total TTC       0,00 €         Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à toutes nos fonctionnalités et services. C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci-dessous que votre commande sera rattachée à votre compte.         MON COMPTE	10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance	e.		0,00€
Montant TVA (20%)       0,00 €         Total TTC       0,00 €         Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à toutes nos fonctionnalités et services. C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci-dessous que votre commande sera rattachée à votre compte.         MON COMPTE		Prix HT		0,00 €
Total TTC       0,00 €         Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à toutes nos fonctionnalités et services. C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci-dessous que votre commande sera rattachée à votre compte.         MON COMPTE	Montant T	VA (20%)		0,00 €
Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à toutes nos fonctionnalités et services. C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci- dessous que votre commande sera rattachée à votre compte.	Total TTC			0,00 €
MON COMPTE	Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à toutes nos fonctionnalités et services. <b>C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci- dessous que votre commande sera rattachée à votre compte</b> .			
	MON COMPTE			



Email 3 - Objet : Confirmation d'inscription au Test TOEIC [version du test] – [type de Programme]

GLOBAL A subsidiary of ETS
Bonjour
Nous avons le plaisir de vous confirmer votre inscription à la session numéro du TOEIC® 4-Skills Tests - Programme Institutionnel en ligne (voucher) du 20 août 2024 à 14:00.
Cette session se terminera aux alentours de <b>16:47</b> .
<ul> <li>Quelques jours avant le test, vous recevrez par email :</li> <li>les configurations techniques à valider en avance du test pour préparer votre ordinateur,</li> <li>les règles à suivre pour préparer votre environnement lors du passage de votre test avec surveillance à distance, pour éviter toute annulation de score.</li> </ul>
Votre lien de connexion au test vous sera communiqué une fois que vous aurez validé toutes les étapes des configurations techniques.
Si vous n'avez pas reçu nos emails, veuillez vérifier votre dossier courrier indésirable / spam.
Si vous avez des questions, consultez <u>la rubrique FAQ</u> sur notre site.
Cordialement, L'Equipe ETS Global

# 3. ETAPE 2 : Configurations techniques

Vous recevrez un email vous demandant de procéder :

- aux configurations techniques de votre ordinateur
- à la préparation de votre environnement de test



# Email 4 - Objet : Test TOEIC<sup>®</sup> : A FAIRE IMPERATIVEMENT ET A LIRE ATTENTIVEMENT avant le test

Cliquez sur le lien « VERIFIEZ VOTRE MATERIEL ET ACCEDEZ AU MANUEL DU CANDIDAT »

ETS.   GLOBAL Asubsidiary of ETS
Bonjour
Nous vous rappelons que votre session de TOEIC® 4-Skills Tests - Programme Institutionnel en ligne (voucher), numéro aura lieu le 16 août 2024 à 13:15 / Europe/Paris.
3 étapes sont indispensables pour être opérationnel(le) le jour du test:
1ère étape
Afin de recevoir votre lien de connexion au test, <b>suivez le lien ci-dessous et</b> complétez toutes les étapes de la partie "1) vérifier mon matériel" au plus tard 48h avant la session. N'attendez pas le dernier moment !
2ème étape
Important: <b>prenez connaissance des conditions et règles qui s'appliquent au test à distance</b> dans le <u>Manuel du Candidat</u> . Votre session de test sera enregistrée et visionnée ultérieurement par nos équipes. Vous ne serez pas en contact avec un surveillant pendant le test, il est donc très important de connaitre et de respecter les conditions du test.
VERIFIEZ VOTRE MATERIEL ET ACCEDEZ AU MANUEL DU CANDIDAT
Veuillez ouvrir ce lien avec Google Chrome.
3ème étape
Préparez votre salle pour être serein le jour J, conformément aux conditions du test :
<ul> <li>Soyez seul(e) dans une pièce bien éclairée et fermée</li> <li>Ne laissez rien sur ou sous votre table en dehors de votre ordinateur avec un seul écran</li> </ul>
<ul> <li>Munissez-vous de votre pièce d'identité</li> <li>A part votre ordinateur, éteignez, retirez et rangez tous vos objets connectés, y compris votre smartphone, votre montre (classique ou connectée), ainsi que tout casque et écouteurs</li> <li>Branchez votre ordinateur sur le secteur pour éviter que celui-ci ne se déconnecte pendant le test</li> </ul>
Nous vous recommandons vivement de <u>visionner la vidéo détaillant le</u> déroulement du test à distance et l'application des consignes.
Cordialement, L'Equipe ETS Global

La page suivante apparait.

Lisez bien l'ensemble des informations fournies sur cette page pour comprendre le déroulement de votre session de test et les instructions sur les procédures de sécurité à respecter.

Vous y trouverez notamment :



### Les étapes essentielles pour se préparer à votre test

Effectuez les configurations techniques de votre matériel et lisez attentivement les instructions de cette page pour recevoir votre lien de connexion au test TOEIC.



# Les consignes pour passer votre test

Il est impératif de respecter ces consignes :



### Nos astuces pour un test en tout sérénité



Les spécifications techniques concernant le matériel à avoir le jour du test

### Avez-vous les bons appareils?

Vérifiez dès maintement que votre ordinateur réponde à nos spécifications, afin de ne pas avoir à vous en soucier le jour J!

Système d'exploitation	Microsoft Windows 8.1 ou supérieur, ou Mac OS X 10.11 ou supérieur.
Navigateur	Dernière version de Google Chrome avec l'extension ProctorExam installée.
Connexion internet	Vitesse de chargement et téléchargement de 2 Mbps minimum. Nous recommandons fortement une connexion filaire pour plus de stabilité.
Camera	Externe ou intégrée à l'ordinateur.
Système audio	Haut-parleurs de l'ordinateur. Les casques et écouteurs ne sont pas autorisés et leur utilisation entraînera une annulation de score.
Applications	Sur Mac et Windows, désactivez les sous-titres instantanés et assurez-vous que toutes les applications de votre ordinateur soient complètement fermées avant le début du test. Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

Une FAQ pour répondre aux questions des candidats

### Foire aux Questions

- + Comment annuler/modifier la date d'un test TOEIC ?
- + J'ai reçu un voucher TOEIC, comment choisir ma date/m'inscrire au test?
- + Je n'ai pas reçu le voucher TOEIC qui a été commandé pour moi, que faire ?
- + Mon voucher TOEIC ne fonctionne pas, que faire?
- + Quand vais-je recevoir l'email pour effectuer les vérifications techniques/system check ?
- + Quand vais-je recevoir mon lien de connexion au test TOEIC à distance ?
- + Quels sont les prérequis techniques pour avoir un matériel conforme ?
- + Je rencontre des soucis de paramétrage, qui contacter?
- + Je n'ai pas pu me connecter au test, que faire?
- + Quelles sont les bonnes pratiques pour passer le test TOEIC à distance ?
- + Que se passe-t-il en cas de déconnexion de la plateforme de test ?
- + Quelles sont les conséquences d'un problème technique lors de ma session de test ?
- + Quand et comment vais-je obtenir mon score TOEIC?

Il est essentiel de suivre chacune des instructions pour ne pas risquer de voir votre score annulé en cas de non-respect de ces consignes.



**Important :** les configurations techniques doivent être réalisées sur l'ordinateur du passage de test, **au plus tard 48 heures avant le passage du test.** 

# 3.1. Vérification de votre matériel

Après avoir lu l'intégralité des informations de la page, cliquez sur « Vérifiez mon matériel »



Vous êtes redirigé(e) vers la plateforme Proctor Exam pour procéder aux vérifications techniques de votre ordinateur.

Vous devez d'abord télécharger l'extension Proctor Exam. Cliquez sur « Download ProctorExam Extension »

Puis cliquez sur « Ajouter à Chrome »



La fenêtre ci-dessous s'affiche. Cliquez sur « Ajouter l'extension »



L'extension est maintenant ajoutée. Rafraichissez la page ci-dessous pour commencer les vérifications techniques en cliquant sur l'icône entouré en jaune.

G **25** etsglobal.proctorexam.com/student\_sessions/10ab163d0826046def51516d7292cc20

Tout au long des étapes, en cas de besoin, vous pouvez contacter le service support Proctor Exam en cliquant sur **le point d'interrogation à droite de votre écran**.

Cliquez sur « Start Check »

gramme Online (Record & Review) System Check	
XXXXXX TOEIC® 4-Skills Tests – Institutional Program Online (Record & Review)	
You are signed up for a TOEIC test. Please complete this system check at least 48 hours before your test. If you do not complete this check, this might prevent the start of your test. If you need support, please click the question mark on the right side of this screen.	

Cliquez sur « Autoriser » pour recevoir les notifications.

Pour appli	etsglobal.proctorexam.com souhaite Afficher les notifications ge Actualiser
	Allow notifications In the top left of your screen, there should be a pop-up message asking yo ProctorExam to send notifications. Select Allow so we can send you import messages during your test.
	ProctorExam × +

#### Cliquez sur « Next »

Exam: XXXXXX TOEIC* 4-Skills Tests – Institutional Program Online (Record & Review) System Check	
Step 1 out of 7	
Allow notifications	
Notifications are enabled	9
Next	
PROCTOREXAM	

Cliquez sur « **Enable** » pour autoriser le partage d'écran.

Exam: XXXXXX TOEIC° 4-Skills Tests – Insti	tutional Program Online (Record & Review) System Check	
	Step 2 out of 7	
	Enable screen sharing	
	Click the 'enable' button just below. In the pop up that will appear, click on the image representing your screen, then click on 'share'.	0
(	Enable	
PROCTOREXAM	<ul> <li>← → C Ω û ê proctorexam.com</li> <li>Choose what to share</li> </ul>	

Sélectionnez la fenêtre, puis cliquez sur « Partager »

Onglet Chrome	Fenêtre	Tout l'écran
	A / A / 	
	• • • •	

Cliquez ensuite sur « Next »

Exam: XXXXXX TOEIC® 4-Skills Tests – Ir	nstitutional Program Online (Record & Review) System Check	
	Step 2 out of 7	
	Enable screen sharing	_
	Screen sharing is enabled	Q
	Next	
PROCTOREXAM	Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com. Arrêter le partage <u>Masquer</u>	

Afin de pouvoir utiliser votre microphone, cliquez sur « Autoriser »

Exam: XXXXXX Utiliser votre more Bloquer	
Step 3 out of 7 Enable your microphone	
In the top left of your screen, there should be a pop-up message asking you to allow ProctorExam to use your microphone. Select Allow so we can hear you during your test.	•
Image: Constraint of the second s	

Pour vérifier que votre microphone fonctionne, dites « Hello »

	Step 3 out of 7	
	Enable your microphone	
	Select the microphone you would like to use for the test and then speak into it to ensure it is working correctly. If we can detect your voice, we will automatically confirm it is working.	•
	Say something into your microphone	
	Communications - Réseau de microphones (Technologie Intel® Smart Sound pour microphones numériques)	
PROCTOREXAM	Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal proctorexam.com. Arrêter le partage Masquer	

Cliquez ensuite sur « Next »

Exam: XXXXXX TOEIC® 4-Skills Tests – Instit	tutional Program Online (Record & Review) System Check	
	Step 3 out of 7	
	Enable your microphone	
	Vour microphone is working	0
	Next	
PROCTOREXAM	Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com.     Arrêter le partage     Masquer	

Cliquez maintenant sur « Yes » si vous entendez une musique dans vos écouteurs audios.

	Step 4 out of 7
	Test your speaker
	The test includes a Listening section, and it is important that your speakers are working properly. Note that headsets are not allowed for the test.
	Select the speaker you would like to use for the test and then listen to the audio sample.
	Can you hear the audio sample playing?     Communications - Enceintes (Realtek(R) Audio) ~
	Yes Need Help?
CTOREXAM	Il         Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com.         Arrêter le partage         Masquer

#### Cliquez sur « Next »

Exam: XXXXXX TOEIC° 4-Skills Tests – Insti	tutional Program Online (Record & Review) System Check			
	Step 5 out of 7			
	Test your camera			_
	Vour camera is working			0
	Next			
PROCTOREXAM	Votre écran est partagé par le blais de l'application etsglobal proctorexam.com.	Arrêter le partage	<u>Masquer</u>	

#### Cliquez sur « Autoriser » pour utiliser votre caméra

etsglobal.proctorexam.com souhaite Utiliser votre came Autoriser Bloquer	
Test your camera	
In the top left of your screen, there should be a pop-up message asking you to allow ProctorExam to use your camera. Select Allow so we can view you during your test.	
$ \begin{array}{c} \hline \hline$	
proctorexam.com wants to X	

	Select the camera you will use for the test and then make sure the image is visible.	î
	Is your image visible?	
	HP HD Camera (04f2:b76b) ~	
		- 1
		<u> </u>
		_
		_
	Okay Need Help?	_
PROCTOREXAM	Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com. Arrêter le partage Masquer	

Si l'image est bien visible, cliquez sur « Okay » Puis sur « Next »

#### Cliquez sur « Next »

Exam: XXXXXX TOEIC® 4-Skill	s Tests – Institutional Program Online (Record & Review) System Check
	Step 4 out of 7
	Test your speaker
	Vour speaker is working
(	Next
EXAM	Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com. Arrêter le partage Masquer

Les configurations sont terminées, vous pouvez fermer la page Proctor Exam.

# 3.2. Réception du lien de connexion

Une fois les configurations techniques réalisées avec succès, vous recevez immédiatement l'email ci-dessous qui vous permet de vous **connecter à la plateforme de test le jour du test.** 



Email 5 - Objet : **Votre lien de connexion pour passer le Test TOEIC**®[version du test] – [type de **Programme**], [date de passage du test]



# 3.3. Recommandation : anticipez votre environnement de

### test

Afin de préparer votre environnement le jour du test, c'est-à-dire la pièce dans laquelle vous prévoyez de passer le test, il est important que vous ayez connaissance des points de sécurité obligatoires pour pouvoir les anticiper.

Le jour du test, il faudra que la pièce dans laquelle vous prévoyez de passer votre test soit prête pour respecter les conditions suivantes :

- Une pièce rien que pour vous, sans autre écran, et sans personne d'autre que vous.
- Un bureau vide.



Nous vous invitons à regarder cette vidéo pour connaître les points de sécurité obligatoires pour préparer votre environnement le jour du test : Le test TOEIC avec surveillance à distance - Points de sécurité obligatoires

# 3.4. Récapitulatif des emails envoyés par ETS Global

	Objet de l'email	Objectif
1	Inscrivez-vous à votre test TOEIC®	Vous permettre de vous inscrire à une session de test
2	Confirmation de votre commande	
3	Confirmation d'inscription au Test TOEIC [version du test]	Confirmer votre inscription
4	Test TOEIC <sup>®</sup> : A FAIRE IMPERATIVEMENT ET A LIRE ATTENTIVEMENT avant le test	Vous invite à faire les vérifications techniques impératives pour obtenir le lien de connexion à votre test
5	Votre lien de connexion pour passer le Test [ <i>TOEIC</i> <sup>®</sup> ], le [ <i>Date</i> ]	Vous fournir votre lien de connexion au test pour le jour J



Un email de rappel vous est envoyé tous les lundis avant la date du test dans le cas où vous n'avez pas encore procéder à votre inscription.

### 4. ETAPE 3 : Passage du test

Nous avons créé une vidéo montrant les coulisses du passage du test. N'hésitez pas à consulter cette vidéo pour comprendre les consignes qui vous sont demandées :

Voir la vidéo : Les coulisses du test TOEIC avec surveillance à distance

### 4.1. Préambule du test

Avant de commencer, vérifiez bien les points suivants :

- Vous êtes seul(e) dans la pièce
- La pièce est fermée
- Votre table est rangée
- Votre pièce d'identité est posée sur la table
- Aucun objet connecté n'est posé sur la table
- Vous ne portez ni montre, ni casque, ni écouteurs
- Votre ordinateur est branché sur secteur

Vous allez commencer par 45 minutes de préambule pour vérifier :

- votre matériel
- votre environnement
- votre identité

Ensuite le test commencera.



Attention, il ne faudra pas dépasser ces 45 minutes sinon l'accès au test vous sera refusé.

Il est temps de vous connecter à la plateforme de test en cliquant sur le lien de connexion reçu par email.

Cliquez sur « PASSEZ LE TEST »

PASSEZ LE TEST
Veuillez ouvrir ce lien avec Google Chrome.
Une fois le test effectué, les enregistrements de votre session seront visionnés. Vous recevrez les résultats par email sous une dizaine de jours, ou bien votre institution se rapprochera de vous pour vous les communiquer.

La page suivante apparaît :



Le processus de vérification technique commencera à l'heure exacte, la page se rafraîchira automatiquement.

### 4.2. Vérification de votre matériel

La page suivante apparait, cliquez sur « Set up ProctorExam » :



Vous êtes invité(e) à quitter toute application ou logiciel en cours à l'exception de votre navigateur Chrome. Quittez également tous vos onglets sur Chrome, sauf la page Proctor Exam et débranchez tout casque ou autre écran et rangez-les dans un placard.



**Il est strictement interdit d'avoir des sous-titres à l'écran.** Pour les désactiver dans Google Chrome, vous devez aller dans vos paramètres et dans la section « **Accessibilité** ». Note pour les utilisateurs MAC :

L'impossibilité de fermer l'application Finder sur un ordinateur MAC est connue et acceptée lors du passage du test TOEIC avec surveillance à distance.

Quittez tous vos onglets Chrome qui apparaissent ouverts dans le Dock :



Profitez de ce rappel des consignes pour prendre une pause si nécessaire et vérifier à nouveau que vous êtes bien seul(e), que votre table est rangée et que la pièce est suffisamment éclairée.

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le bouton « Next »

	Cont use any additional app You need to close all apps that might be running on your computer and refrain from opening any during the test. Your web browser and the testing platform are the only applications allowed to run.
	You must be alone and stay in front of the camera You must remain alone in the room, seated and within your camera frame, for the entire duration of the test.
	You must be clearly visible at all times, and your environment must be clear of any unnecessary item Make sure that your room is well lit and your face is clearly visible. Only the computer used to take the test and the phone used for proctoring are allowed in your workspace. Additional devices or items such as watches or note paper are not allowed and shouldn't be worn or kept within reach.
Next	

A cette étape, autorisez les notifications si un pop-up apparait sur votre écran.

Une fois cette opération réalisée, cliquez sur « Next »

Exam: XXXXXX TOEIC° 4-Skills Tests – Institutional Program Online (Record & Review) System Check	
Step 1 out of 7	
Allow notifications	
Notifications are enabled	•
Next	
R PROCTOREXAM	

Cliquez sur « Enable »

Step 2 out of 10	
🔼 Enable screen sharing	
Click the 'enable' button just below. In the pop up that will appear, click on the imag representing your screen, then click on 'share'	
Enable	

Pour partager l'intégralité de votre écran, sélectionnez la fenêtre en cliquant dessus puis cliquez sur « Partager »

Onglet Chrome	Fenêtre	Tout l'écran
drown i e		
$\label{eq:states} \begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$	k 2 0 k W 3 ∰ * + () Russie k	
	-	

#### Cliquez sur « Next »

Step 2 out of 10		
🗖 Enable s	screen sharing	
Screen sharing	is enabled	
Next	$\searrow$	

Vous allez à présent tester votre microphone et les haut-parleurs de votre ordinateur.

Dites « **Hello** » pour vérifier votre microphone après avoir cliqué sur « **Test microphone** ». Il vous est ensuite demandé de cliquer sur « **Test speaker** » et répondre « **No** » ou « **Yes** » si vous entendez de la musique depuis les haut-parleurs de votre ordinateur.

	= Souna ana camera setup	^
	Test your microphone, speaker and camera to make sure they are working properly. Note that headphones, earphones etc. are not allowed and need to be disconnected and removed.	
	Microphone	
	Communications - Réseau de microphones (Technologie Intel® Smart Sound pour microphones numériques)	•
	Test microprone	
	Speaker Communications - Enceintes (Realtek(R) Audio)	
	Test speaker	
PROCTOREXAM	Voire courrest parlagé par le biais de l'application etsglobal proctorexam.com. Arrêter le partage Masquer	v

Il vous est ensuite demandé de vérifier votre caméra. Cliquez sur « **Test camera** » puis sur « **Yes** » si votre image est bien visible.

HP HD Camera (04f2:b76b)	,

Is your image visible?	
HP HD Camera (04f2:b76b) 🛛 🗸	
and the second se	
the second se	•
Need Help?	

# 4.3. Vérification de votre identité et de votre environnement

Faites une photo de votre visage en gros plan en plaçant votre visage au centre de l'écran. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur « **Take photo** »



Si la photo vous convient, vous pouvez la soumettre en cliquant sur « **Submit** » ou en reprendre une autre en cliquant sur « **Retry** »

<b>o</b> Take a photo		
Submit Retry	G.	•

Procédez à la même opération avec votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Vérifiez que l'image soit bien nette avant de la valider en cliquant sur « **Take Photo** ». Si la photo vous convient, vous pouvez la soumettre en cliquant sur « **Submit** » ou en reprendre une autre en cliquant sur « **Retry** ».



Nous vérifions que votre connexion internet est stable. Lorsque celle-ci est vérifiée, cliquez sur « Next ».





Vous avez validé chaque étape ? Vérifiez vos caméras et la luminosité de la pièce une dernière fois, avant de cliquer sur « **Start Your Test** ».

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter via le « Chat ».



Attention, la page Proctor Exam doit impérativement rester ouverte pendant toute la durée du test. Le test commencera dès que vous cliquerez sur « **OK** »

Important notice	
A Keep this page open throughou you have finished your test, sele of the screen.	t the duration of your test. When ect the 'End Test' button at the top

Vous trouverez votre code d'autorisation dans le cadre ci-dessous. Pour vous connecter, copiez votre « **Authorization code** » et ouvrez le lien entouré ci-dessous.

Authorization code	
Authorization code	
<ul> <li>Dear test-taker,</li> <li>Please find your personal authorisation code in the individual information box below.</li> <li>Click on the following link http://n.etstoeiconline.org/ to connect to the TOEIC test platform, copy-paste your authorisation code and click on "submit" to start the test.</li> </ul>	

Puis collez votre code comme indiqué :

← → C ( â etsakamai.starttest.com/starttest2/8.1/router?program	id=238&session=7227962&cod	e=80bc1cee-be44-40ae-82fa-053a73b20dfa&cmd=Default&r	6 1	*	
ETS, TOEIC,					
Loci multi brthorization Code 1111111 Submit	The <i>TOEIC</i> ® Pr <i>TOEIC</i> ® LISTENING & READING TEST ©@	<b>Ogram</b> The TOEIC <sup>®</sup> Listening and Reading Test Assess the English-language listening and reading the workplace	skills r	needed	d in

Cliquez sur « **Submit** ». Une fois identifié, entrez toutes vos informations personnelles et lancez le test ! L'étape de préambule est terminée, comme prévu, elle a été effectuée en moins de 45 minutes. Le test démarre.

# 4.4. Le test démarre : questions administratives et consigne

Votre session démarre avec des questions sur vous. Complétez les questions et cliquez sur « **Continue** » pour accéder à la page suivante.

IOEIC® Candid	ate Profile			
*First Name				
*Birth Name				
If you do not have a *ID	1 identifier, e	nter your test	t authorizat	ion cod
*Date of Birth			1	
Month 🗸	Day 🗸	Year 🗸		
*Gender				
Select one $\checkmark$				
*Country of Birth				
Select one			~	
*Native Language		_		
Select one	~			
Fill this out ONLY if y you were born in Fra birth. If you were bo your postal code of I Zip Postal Code of y	You have an a Ince, enter th rn outside of Dirth, enter 9 Your city of b	active French : e postal code France, or if ; 9999. virth	social secur of your cit you don't re	ity Nb. I y of emembe

Une fois avoir répondu à toutes les questions administratives, vous arrivez sur la page ci-dessous.

Cliquez sur « Continue » pour accéder aux consignes du test.

	ine
etsakamai.starttest.com/ITDV	'ersions/21.1.0.0/ITDStart.aspx?SVC=631cea14-ea59-4e0d-b751-24ff362b7cba&res=1280x720&colors=24
ETS TOEIC	
	TOEIC <sup>®</sup> Listening and Reading Test
	Multi-stage Adaptive Version
	Copyright © 2022 by Educational Testing Service. All rights reserved.
	ETS, the ETS logo, and TOEIC are registered trademarks of Educational Testing Service.
	Click on <b>Continue</b> to go on.
	Continue

### 4.5. Comment naviguer dans le test

Pour chaque question du test, vous devrez sélectionner l'unique bonne réponse parmi les différentes propositions. Si vous changez d'avis, cliquez sur une nouvelle réponse.

La partie Listening teste votre compréhension orale. Il n'est pas possible de procéder à une seconde écoute, ni de revenir en arrière.



Dans la partie Reading, vous pouvez répondre aux questions dans le désordre, et revenir en arrière.

Pour valider une réponse, appuyer sur le bouton « **Next** » en bas à droite.

En cochant la case « **Review** », vous avez la possibilité de mettre la question de côté et répondre plus tard.

À tout moment, accédez au récapitulatif de vos réponses, indiquant le statut de chacune. Pour revenir sur les questions en attente de réponse, il suffit de cliquer dessus.



**Remarque :** pour voir l'intégralité de l'écran, la résolution de votre navigateur doit être ajustée à 100%.

# 5. ETAPE 4 : Réception de vos scores

Sous réserve du respect des consignes de sécurité de la session de test, vous êtes notifié(e) par mail de la disponibilité de votre score **entre 7 et 10 jours ouvrés après le passage de votre test.** 



Email de réception de score – Objet : Votre attestation digitale de résultats pour le Test TOEIC<sup>®</sup> [version du test] – [type de programme] - Test sur ordinateur est disponible

ETS   GLOBAL A subsidiary of ETS	a
Cher/Chère	
Nous avons le plaisir de vous informer que votre attestation digitale de résultats pour le Test TOEIC® 4-Skills – Programme Institutionnel en ligne (voucher) passé le 26 juillet 2024 est maintenant disponible.	
Vous pouvez y accéder dès à présent en cliquant ci-dessous.	
VOIR MON ATTESTATION DIGITALE DE RÉSULTATS	
Veuillez ouvrir ce lien avec Google Chrome ou Mozilla Firefox.	
Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.	
Cordialement, L'Equipe ETS Global	
Une question ? contactez notre service client. CONTACTEZ-NOUS	

Vous pouvez également retrouver votre score sur votre compte en ligne ETS Global si vous avez créé un compte au moment de votre inscription.

Dans le cas où vous n'auriez pas créé de compte lors de vote inscription, vous avez la possibilité de créer votre compte en ligne et rattacher votre score grâce à cette option dans votre email de réception de score :

Comment rattacher ma commande à mon compte en ligne ?
Si vous n'étiez pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer ci-dessous pour rattacher votre commande/inscription à votre compte en ligne en utilisant la même adresse e- mail.
C'est uniquement à la suite de cette étape que votre commande sera rattachée à votre compte. Vous pourrez ainsi :
<ul> <li>visualiser et modifier votre photo</li> <li>accéder au manuel du candidat</li> <li>visualiser votre score dans la rubrique "Tests passés"</li> </ul>
CRÉER / ACCÉDER À MON COMPTE
Pour toute question, n'hésitez pas à consulter notre rubrique FAQ.

Leader de son secteur depuis plus de 45 ans, les tests TOEIC sont LA référence mondiale d'évaluation des compétences en langue anglaise utilisée dans un contexte professionnel et dans la vie de tous les jours. Les tests TOEIC sont utilisés par plus de 14 000 entreprises dans plus de 160 pays qui font confiance aux scores TOEIC pour prendre des décisions stratégiques.

ETS est une organisation à but non lucratif dont la mission vise à améliorer l'accès à un enseignement équitable et de qualité en fournissant des évaluations, des recherches et des services associés. Nos produits et services mesurent les connaissances et les compétences, promeuvent l'apprentissage et la performance, et soutiennent l'éducation et le développement professionnel pour tous dans le monde.

Pour plus d'informations à propos du test TOEIC, visitez: www.etsglobal.org e-mail: serviceclient@etsglobal.org

f TOEIC Tests



**S I** ETS Global



